

Stichting Vrijwillige Ondersteuning Thuis Administratie (VOTA) Bodegraven-Reeuwijk

Jaarverslag 2023



Hulp bij uw administratie,
schulden en belastingen

INHOUDSOPGAVE

| | |
|---|----|
| INHOUDSOPGAVE | 2 |
| Doel van de stichting..... | 3 |
| BESTUURSVERSLAG 2023..... | 3 |
| Voorwoord..... | 3 |
| Organisatiestructuur..... | 6 |
| Hoeveel cliënten heeft VOTA erbij gekregen? | 6 |
| Kenmerken van onze cliënten Thuisadministratie (TA) | 6 |
| Grafiek 1: Cliënten TA Zwaarte problematiek 2023 | 8 |
| Grafiek 2: Cliënten TA Leeftijd opbouw aanmeldingen 2023 | 9 |
| Grafiek 3: Cliënten TA Woonlocatie aanmeldingen 2023 | 10 |
| Grafiek 4: Cliënten TA Woonsituatie 2023 | 11 |
| Resultaten..... | 12 |
| Grafiek 5: Resultaat van totaal 49 aanmeldingen 2023 | 13 |
| Grafiek 6: Cliënten Thuis Administratie Aanmeldingen via 2023 | 14 |
| Samenwerking..... | 15 |
| Financiën..... | 15 |
| Deskundigheidsbevordering..... | 15 |
| Tot slot..... | 16 |

Doel van de stichting

VOTA biedt ondersteuning aan inwoners van Bodegraven-Reeuwijk die het overzicht over hun financiële administratie zijn kwijtgeraakt en/of te maken hebben met schulden. Indien nodig begeleiden we cliënten ook gedurende hun schuldhulpverleningstraject. Ons streven is om zo vroeg mogelijk ondersteuning te bieden, om te voorkomen dat mensen in een complexe schuldensituatie belanden.

Getrainde vrijwilligers van VOTA bezoeken cliënten thuis om samen de administratie op orde te brengen, waardoor er weer overzicht ontstaat. Dankzij onze kennis van voorzieningen en regelingen kunnen we ontstane betalingsachterstanden helpen oplossen, zodat deze burgers weer grip krijgen op hun financiën. Deze ondersteuning is kosteloos en van tijdelijke aard.

Daarnaast biedt VOTA hulp bij belastingaangifte aan minder draagkrachtige burgers binnen de gemeente, door middel van belastinghulpen (HUBA).

BESTUURSVERSLAG 2023

Voorwoord

In 2023 hebben we opnieuw stappen gezet in ons streven naar preventie en het vergroten van onze zichtbaarheid. Een trend die zich voortzet, want woningbouwverenigingen, werkgevers en andere organisaties uit het maatschappelijk middenveld weten ons steeds beter te vinden.

Het gemeentebestuur met betrekking tot Vroegsignalering is eind 2021 van start gegaan, en sinds maart 2023 is de Schuld Dienstverlening (SDV) actief, wat heeft geleid tot het afscheid van de PLAN-groep. Deze ontwikkeling heeft ons werkgebied en onze werkwijze verder verfijnd en verbeterd.

Het blijft echter een uitdaging om de hulpvraag te faciliteren. Daarom hebben we de afgelopen jaren ingezet op laagdrempeligheid, met name via sociale media. Door onze website toegankelijker te maken voor bestuur en coördinatoren, hebben we de verspreiding van berichten via sociale kanalen vereenvoudigd.

In 2023 hebben we ook te maken gehad met uitdagingen. Halverwege het jaar moest onze voorzitter haar taken per direct neerleggen vanwege gezondheidsredenen. Gelukkig zijn we er als bestuur in geslaagd om deze vacature snel in te vullen, waardoor we de continuïteit van onze organisatie konden waarborgen.

Een hoogtepunt van het jaar was ons 10-jarig jubileum in september 2023. Een mijlpaal die we met trots hebben gevierd, dankzij het harde werk en de toewijding van al onze betrokkenen door de jaren heen. In dit jubileumjaar mochten we ook een bijzondere erkenning ontvangen: de wethouder voor Economie & Participatie (J.L. v/d H.) heeft de erepenning overhandigd aan een van onze vrijwilligers (B.M.), die sinds 2013 betrokken is bij VOTA en zich in verschillende functies heeft ingezet voor onze organisatie. Haar toewijding en inzet zijn van onschatbare waarde gebleken.

Met de Algemene Coördinator is de organisatie verder gestructureerd en geprofessionaliseerd. De organisatie is transparant en toegankelijk, onder andere via de website en het openstellen van het VOTA-Handboek. Via coördinatoren vanuit Reeuwijk, Driebruggen en Waarder, hebben deze kernen meer aansluiting gevonden. Maandelijks is er Coördinatoren Overleg. Die overleggen worden gestart met casuïstiek besprekingen.

Tot slot ontvingen we ook goed nieuws: onze subsidieaanvraag voor 2024 werd volledig toegekend, waardoor we ons werk ook in het komende jaar kunnen voortzetten. Dit geeft ons de nodige middelen en motivatie om onze missie voort te zetten en onze gemeenschap te blijven ondersteunen.

Wij blijven ons inzetten om bewaarde vrijwilligers aan te trekken voor onze organisatie. In de afgelopen periode, 2022-2023, hebben we ons selectieproces aangepast om ruimte te bieden aan professionals die zichzelf op een autodidactische manier hebben bekwaamd in essentiële vaardigheden. Dit heeft geleid tot een diverse groep vrijwilligers waarbij alle leden beschikken over de noodzakelijke basisvaardigheden, zij

het niet altijd met een formele achtergrond in financiën. Deze aanpak heeft ertoe geleid dat wij vrijwilligers hebben kunnen werven die waardevolle ervaring hebben opgedaan door het beheren van budgetten en administratieve taken, waardoor zij een verrijking vormen voor onze organisatie.

De constatering dat vrijwilligers zonder formele financiële achtergrond moesten worden geworven, leidde tot het opstellen van een opleidingsplan, waardoor deze nieuwe vrijwilligers voldoende kennis kunnen opdoen over Thuisadministratie. Opvallend genoeg hebben we desondanks een klein maar stabiel aanbod van nieuwe vrijwilligers, voornamelijk dankzij advertenties die we plaatsen in verschillende media. Dit succes kan worden toegeschreven aan het feit dat onze vrijwilligers de regie hebben over hun inzet en dat de hulp die ze bieden inhoudelijk interessant is.

Ondanks deze positieve ontwikkelingen blijft het continu werven van vrijwilligers een aandachtspunt. Het intensieve karakter van het werk en de leeftijd van onze huidige vrijwilligers maken dit een voortdurende uitdaging. We moeten blijven streven naar een diverse en gemotiveerde groep vrijwilligers om ons werk succesvol voort te zetten.

In 2023 heeft VOTA 49 nieuw aangemelde cliënten kunnen ondersteunen met thuisadministratie en 156 mensen geholpen bij hun belastingaangifte. De doelgroep van VOTA bestaat uit mensen die zelfs onder normale omstandigheden niet in staat zijn om zelfstandig hun financiële administratie op orde te krijgen. Met andere woorden: de behoefte aan hulp blijft bestaan, ongeacht externe factoren zoals een landelijke crisis of een economische crisis.

Opmerkelijk is enerzijds de afname in het aantal aanmeldingen. Het vermoeden bestaat dat dit te danken is aan een goed functionerende SDV (Schuld Dienstverlening), die sinds maart 2023 inhoudelijk, inclusief vroegsignalering, van start is gegaan, waardoor de rol van de PLANgroep kon komen te vervallen. Het is belangrijk om in gedachten te houden dat de PLANgroep in het verleden teleurstellend presteerde, waardoor hulpbehoevende cliënten verder in de problemen raakten. Met de komst van de SDV lijkt dit probleem opgelost. Aan de andere kant is er een aanzienlijke stijging van het aantal matches ten opzichte van het aantal aanmeldingen te zien. Zie paragraaf "Nieuwe aanmeldingen" op pagina 12. Daar is te zien dat in de periode 2019-2022 het aantal matches gemiddeld minder dan 52% was. In 2023 was het percentage matches maar liefst 78%. Ook hier vermoeden wij een positief effect van de SDV in combinatie met vroegsignalering. Niettemin blijft de vraag open of de afname van aanmeldingen enerzijds en de stijging van het aantal matches uitsluitend toe te schrijven zijn aan een goed functionerende SDV, of dat er andere factoren een rol spelen. Deze kwestie zal nauwlettend worden gemonitord in 2024.

| Kalenderjaar | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|---------------|--------|--------|--------|--------|------|------|------|------|
| Cliënten TA | 71 | 99 | 124 | 102 | 84 | 67 | 76 | 49 |
| Cliënten HUBA | n.v.t. | n.v.t. | n.v.t. | n.v.t. | 156 | 175 | 177 | 156 |

Verschiedende factoren kunnen van invloed zijn op de aanmeldingen bij VOTA. Een belangrijke factor is het schommelende aantal nieuwe statushouders in onze gemeente. De instroom van statushouders kan variëren, wat directe invloed heeft op het aantal aanmeldingen vanuit deze doelgroep. Daarnaast speelt de verbeterde preventie een rol, dankzij de beschikbare informatie en ondersteuning van diensten en organisaties zoals SDV, Papierwinkel en het Sociaal Team. Deze instanties kunnen proactief hulp bieden, waardoor mensen mogelijk minder snel bij VOTA aankloppen. Anderzijds is er de groeiende aandacht voor het werkgebied van VOTA bij maatschappelijke organisaties. Hierdoor kunnen mensen al in een vroeg stadium worden doorverwezen naar VOTA voor hulp bij hun financiële administratie. Daarnaast is er de toegankelijkheid van (zelf)hulpprogramma's via internet. Hoewel deze programma's mensen in staat stellen om zelfstandig aan hun financiën te werken, blijkt uit het feit dat 30% van onze cliënten zelf niet beschikt over een computer, dat een aanzienlijk deel van onze doelgroep nog steeds behoefte heeft aan persoonlijke ondersteuning. Kortom, diverse factoren spelen een rol bij de aanmeldingen bij VOTA, variërend van demografische ontwikkelingen tot veranderingen in het aanbod van hulpbronnen en de digitale kloof die sommige cliënten ervaren.

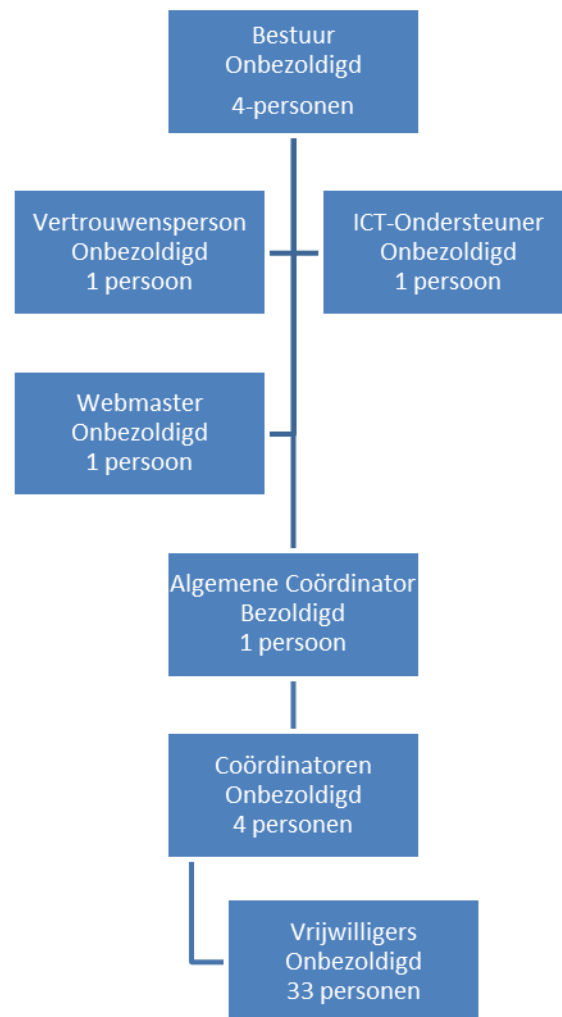
Onze activiteiten hebben door de preventieve functie een toegevoegde waarde voor de samenleving. De kosten gaan voor de baten uit. Het blijkt dat elke geïnvesteerde € 1 thuisadministratie-hulp leidt tot € 1,98 aan maatschappelijke baten (wetenschappelijke bron: APE onderzoek en advies, 2016).

Stelt u zich maar voor: wanneer VOTA er voor zorg kan dragen dat 1 iemand, door hulp en hernieuwd perspectief, niét in de bijstand geraakt, dan scheelt dit de gemeente al zo'n € 30.000 op jaarbasis. Ook uit recent onderzoek¹ uit 2022 is gebleken dat een deel van de hulpvragers na de (tijdelijke) ondersteuning de administratie en financiën weer zelfstandig kan oppakken. Bij de hulpvragers die een ondersteuningstraject afronden, nam de ernst van de financiële problemen af. Hun financiële kennis, financiële vaardigheden, financieel gezond gedrag en het vertrouwen in de financiële vaardigheden namen toe. Financieel moeilijke situaties hangen vaak samen met of zijn vaak veroorzaker van psychische- en sociale problemen. De kwetsbaren zijn bovengemiddeld vaak huurders, jongeren en eenverdieners met of zonder kinderen. Het vermoeden is dat VOTA slechts een deel van de doelgroep bereikt; het zogenaamde 'topje van de ijsberg'. Onzichtbaar 'onder water' zijn er meer inwoners in Bodegraven-Reeuwijk met financiële problemen. Het mag duidelijk zijn dat onze inspanningen erop gericht zijn hen te vinden en de Wgs (Wet gemeentelijke schuldhelpverlening) geeft ons meer kansen hiertoe.

Afgelopen jaren zijn de contacten tussen VOTA en de gemeente nuttig geweest. Op operationeel niveau heeft op veler gebied overleg plaatsgevonden en zijn onze adviezen van waarde geweest. De komst van de SDV wordt als zeer positief ervaren.

¹ December 2022 – Proefschrift van Jansje van Middendorp: "Schuldhelpverlening door vrijwilligers, wat werkt?"

Organisatiestructuur



Bestuurssamenstelling

Op 17 juli 2023 heeft de zittende voorzitter, om gezondheidsredenen, haar functie en bestuurslidmaatschap onmiddellijk ter beschikking gesteld. Het bestuur heeft begrip getoond voor haar moeilijke beslissing en haar inzet gedurende haar ambtstermijn en voorzitterschap gewaardeerd. Gedurende de periode van 17 juli tot 31 december heeft de heer Crombeen de rol van voorzitter vervuld. Op 9 augustus is mevrouw J. Schlangen toegetreden tot het bestuur, met als doel het voorzitterschap op zich te nemen vanaf 1 januari 2024. Op 9 december 2023 heeft het bestuur op gepaste wijze afscheid genomen van de voormalige voorzitter.

Hoeveel cliënten heeft VOTA erbij gekregen?

In 2023 heeft VOTA 49 nieuw aangemelde cliënten geholpen bij hun thuisadministratie. Hiervan zaten 35 personen in een licht traject (zwaartes 1&2) 11 personen in een intensief traject (zwaartes 3&4) en met 3 personen werd een 'waakvlam'-contact onderhouden. Het verschil is dat het aantal contactmomenten voor waakvlam-cliënten geringer is (minder dan 1 x per maand of op afroep) dan Traject-cliënten. Met traject-cliënten is er in het begin (zeer) intensief contact = meerdere keren per week. Daarnaast zijn er 156 cliënten geholpen door onze belastinghulpen bij het invullen van de belastingformulieren of het aanvragen van toeslagen. Samengevat betekent dit dat VOTA afgelopen jaar 205 inwoners uit Bodegraven-Reeuwijk op de een of andere manier heeft geholpen.

| Thuisadministratie | Hulp bij Belastingaangifte | Totaal in 2023 |
|--------------------|----------------------------|----------------|
| 49 | 156 | 205 |

Kenmerken van onze cliënten Thuisadministratie (TA)

Voor VOTA is het belangrijk te weten wie onze cliënten zijn. Voor de cliënten Thuisadministratie (TA) registreren we de zwaarte van de problematiek, de leeftijdsopbouw, de woonlocatie en de woonsituatie.

Met de grafieken op de volgende pagina's zijn genoemde kenmerken zichtbaar gemaakt voor alle aanmeldingen. In de grafieken is anders dan voorgaande jaren de categorie "Aanmelding niet afgerond" opgenomen. In die categorie zijn alle cliënten genoteerd die wel zijn aangemeld maar met wie wij vervolgens geen contact kregen, die afzagen van hulp of waar we voor een beperkte vraag langs zijn geweest. Vrijwilligers doen overigens meerdere pogingen om in contact te komen. De noodzaak is vaak aanwezig, maar men komt niet binnen.

Voor de **zwaarte van de problematiek** gebruiken we hiervoor de risicoladder van het LSTA².

- Niveau 1 = geen schulden (geen van de indicatoren³), maar zicht op administratie kwijt;
- Niveau 2 = lichte schulden (1 van de indicatoren);
- Niveau 3 = zware problematische schulden (2 van de indicatoren);
- Niveau 4 = structurele zware problematische schulden (3 of meer indicatoren).

³ LSTA = Landelijk Stimuleringsnetwerk Thuisadministratie

³ Indicatoren : Voor de indeling worden 5 indicatoren gebruikt, die in combinatie leiden tot een indeling in 4 zwaarte-niveaus:

- (1) meer dan 3 achterstallige rekeningen;
- (2) achterstallige rekeningen in de categorieën hypotheek, huur, elektriciteit, gas, water of ziektekostenverzekering,
- (3) omvang van de achterstallige rekeningen > € 500;
- (4) minstens 5 x rood staan of > € 500;
- (5) een creditcardschuld van € 500.

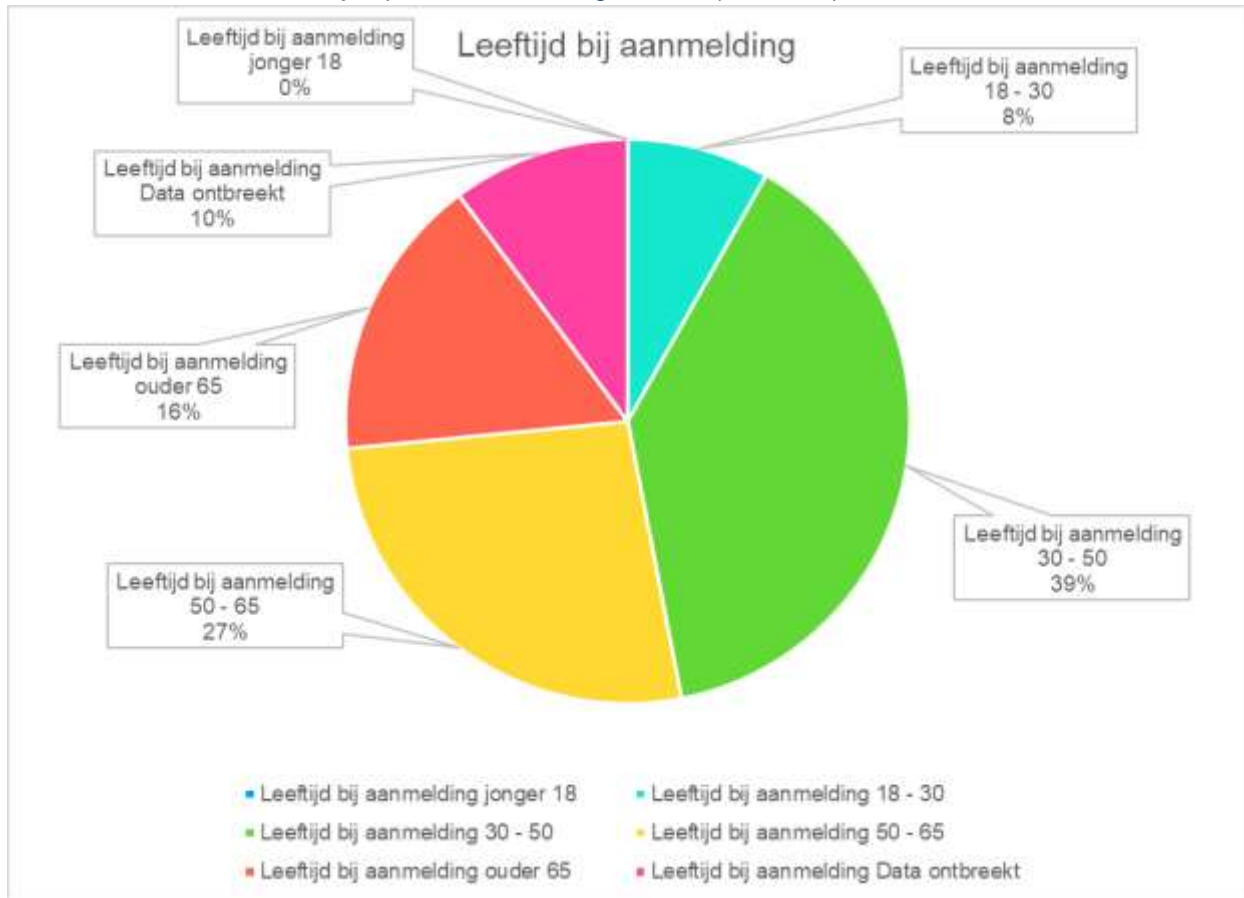
Grafiek 1: Cliënten TA Zwaarte problematiek 2023 (totaal=49)



| Zwaarte landelijk | | | | | | |
|--|----|-----|-----|----|-----|----------------|
| Zwaarte | W | 1 | 2 | 3 | 4 | Data ontbreekt |
| Aantal | 3 | 18 | 5 | 4 | 7 | 12 |
| Percentage | 6% | 37% | 10% | 8% | 14% | 24% |
| 100% | | | | | | |
| Door afrondingen sluit het totaal niet op 100% | | | | | | |

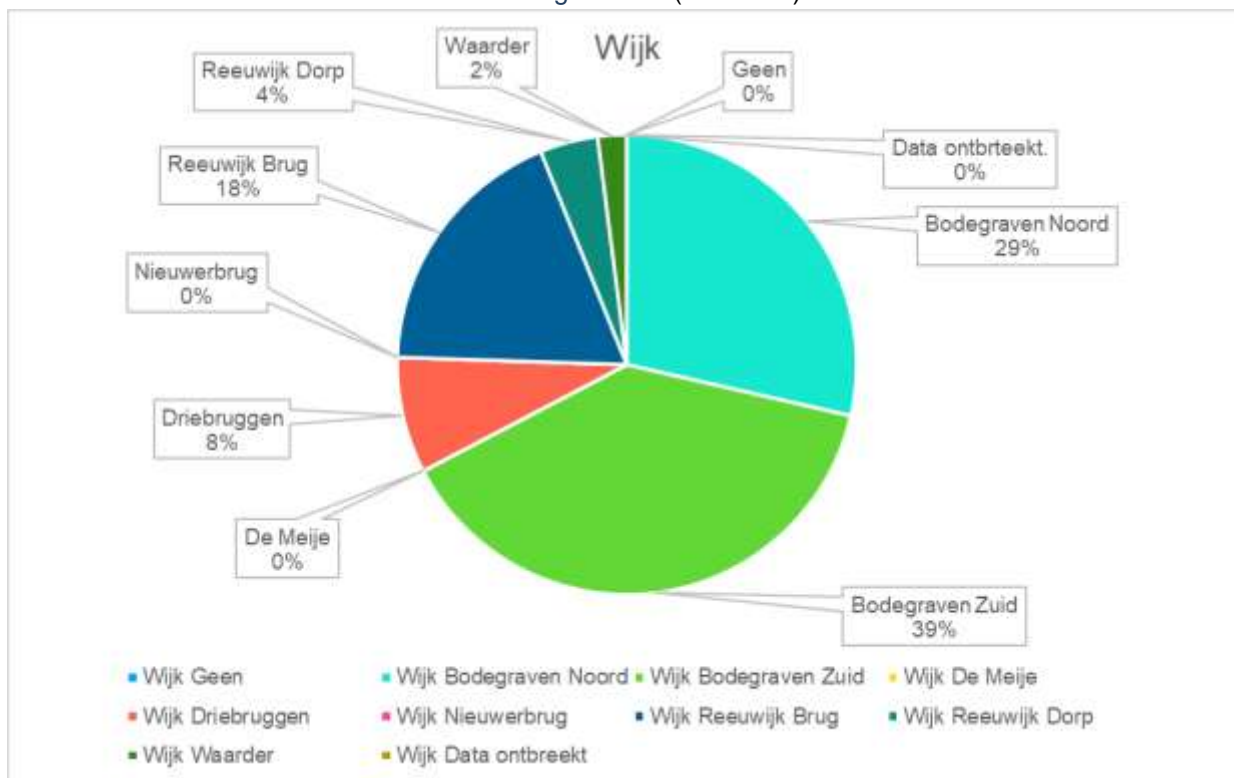
VOTA heeft ook een beeld van **de leeftijdsopbouw, Woonlocatie en Woonsituatie** van de in 2023 aangemelde cliënten. Zie onderstaande grafieken.

Grafiek 2: Cliënten TA Leeftijd opbouw aanmeldingen 2023 (totaal=49)



| Leeftijd bij aanmelding | | | | | |
|-------------------------|---------|---------|---------|----------|----------------|
| jonger 18 | 18 - 30 | 30 - 50 | 50 - 65 | ouder 65 | Data ontbreekt |
| 0 | 4 | 19 | 13 | 8 | 5 |
| 0% | 8% | 39% | 27% | 16% | 10% |
| 100% | | | | | |

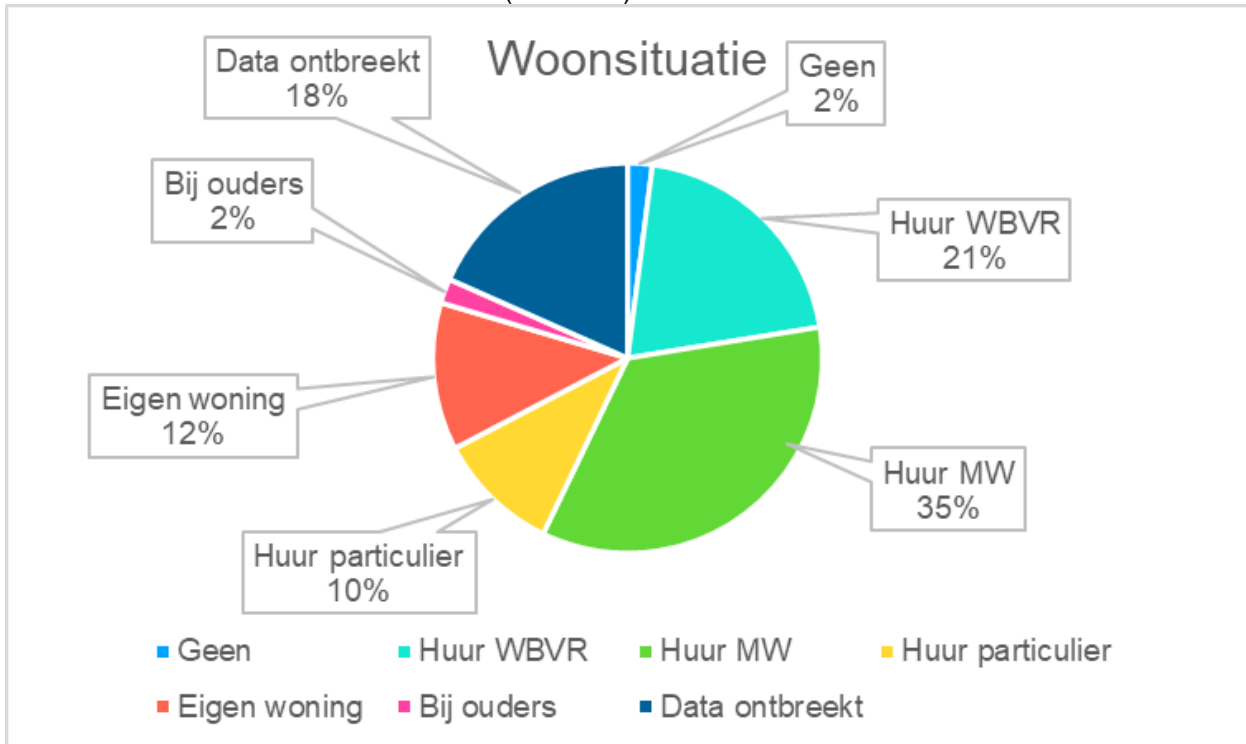
Grafiek 3: Cliënten TA Woonlocatie aanmeldingen 2023 (totaal=49)



Noemenswaardig bij dit overzicht is dat VOTA sinds 2022 Reeuwijk verdeelt in Reeuwijk Brug en Reeuwijk Dorp (dit in lijn met het onderscheid in Bodegraven tussen Noord en Zuid).

| | | Wijk | | | | | | | |
|------|------------------|-----------------|----------|-------------|-------------|---------------|---------------|---------|----------------|
| Geen | Bodegraven Noord | Bodegraven Zuid | De Meije | Driebruggen | Nieuwerbrug | Reeuwijk Brug | Reeuwijk Dorp | Waarder | Data ontbreekt |
| 0 | 14 | 19 | 0 | 4 | 0 | 9 | 2 | 1 | 0 |
| 0% | 29% | 39% | 0% | 8% | 0% | 18% | 4% | 2% | 0% |
| 100% | | | | | | | | | |

Grafiek 4: Cliënten TA Woonsituatie 2023 (totaal=49)



| Woonsituatie | | | | | | |
|--|-----------|---------|------------------|--------------|------------|----------------|
| Geen | Huur WBVR | Huur MW | Huur particulier | Eigen woning | Bij ouders | Data ontbreekt |
| 1 | 10 | 17 | 5 | 6 | 1 | 9 |
| 2% | 20% | 35% | 10% | 12% | 2% | 18% |
| 100% | | | | | | |
| Door afrondingen sluit het totaal niet op 100% | | | | | | |

Resultaten

Aantal afgesloten trajecten

Er konden in 2023 in het totaal 18 dossiers worden afgesloten.

Nieuwe aanmeldingen

In 2023 hebben zich 49 nieuwe cliënten aangemeld bij VOTA. Hieronder ter vergelijking de cijfers van de afgelopen jaren.

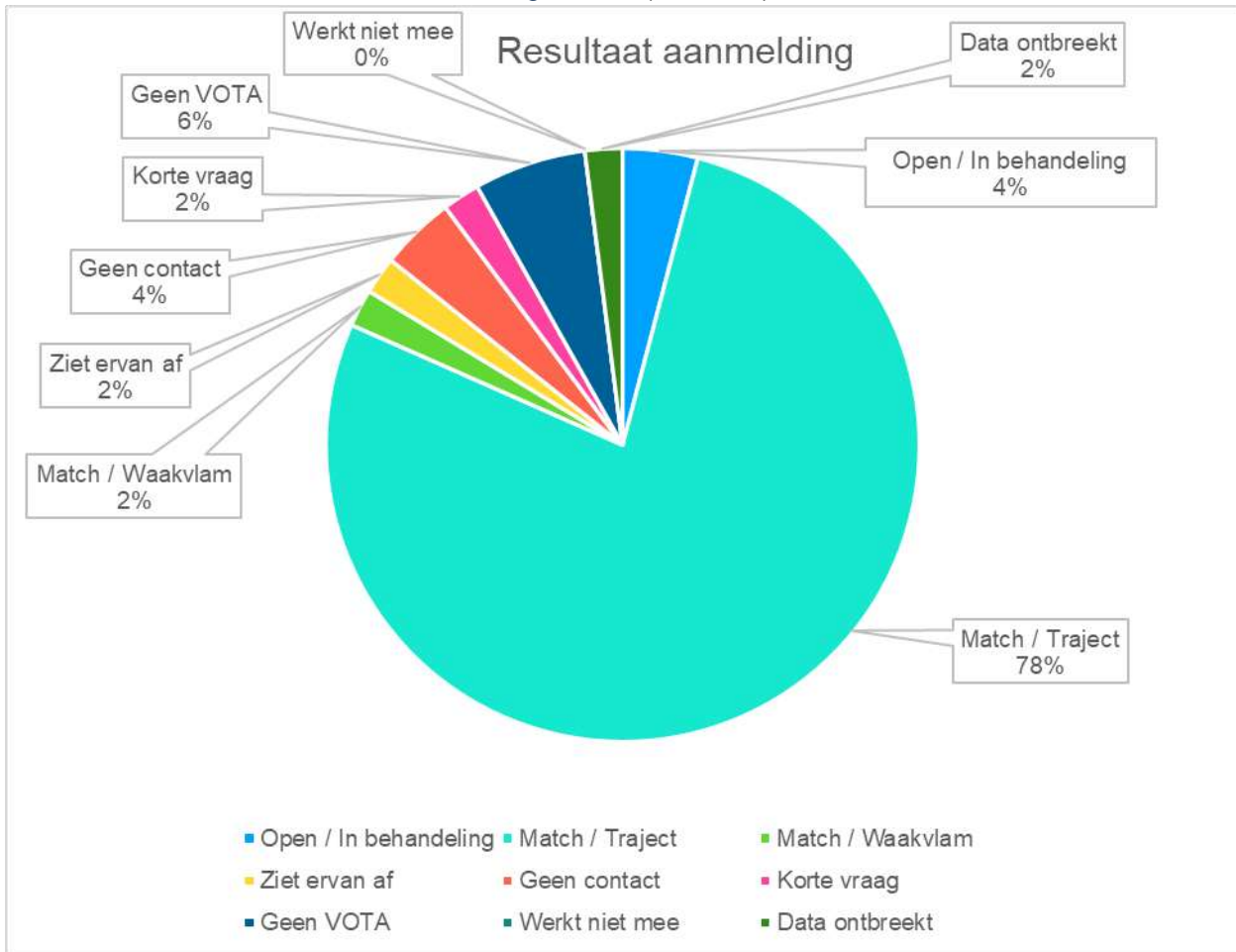
| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|----------------------------------|----------|----------|-----------------|-----------------|----------|
| Totaal aanmeldingen | 54 | 37 | 42 ⁴ | 61 ⁴ | 49 |
| Daadwerkelijk match (aantal - %) | 27 – 50% | 17 - 46% | 25 – 60% | 31 – 51% | 38 – 78% |

Van de 49 aanmeldingen werden dit jaar 38 cliënten daadwerkelijk in traject genomen. Anderen waren al geholpen met 1 of 2 x thuisbezoek, zagen er alsnog vanaf of werden na de intake doorverwezen.

Bij 78% is er een match. Dit houdt niet in dat bij de overige geen contact is geweest. Allen zijn aangemeld, er is contact geweest met of de aanmelder of de client zelf. Door coördinatoren worden 3 á 4 pogingen gedaan de client mee te krijgen. De praktijk is echter weerbarstig.

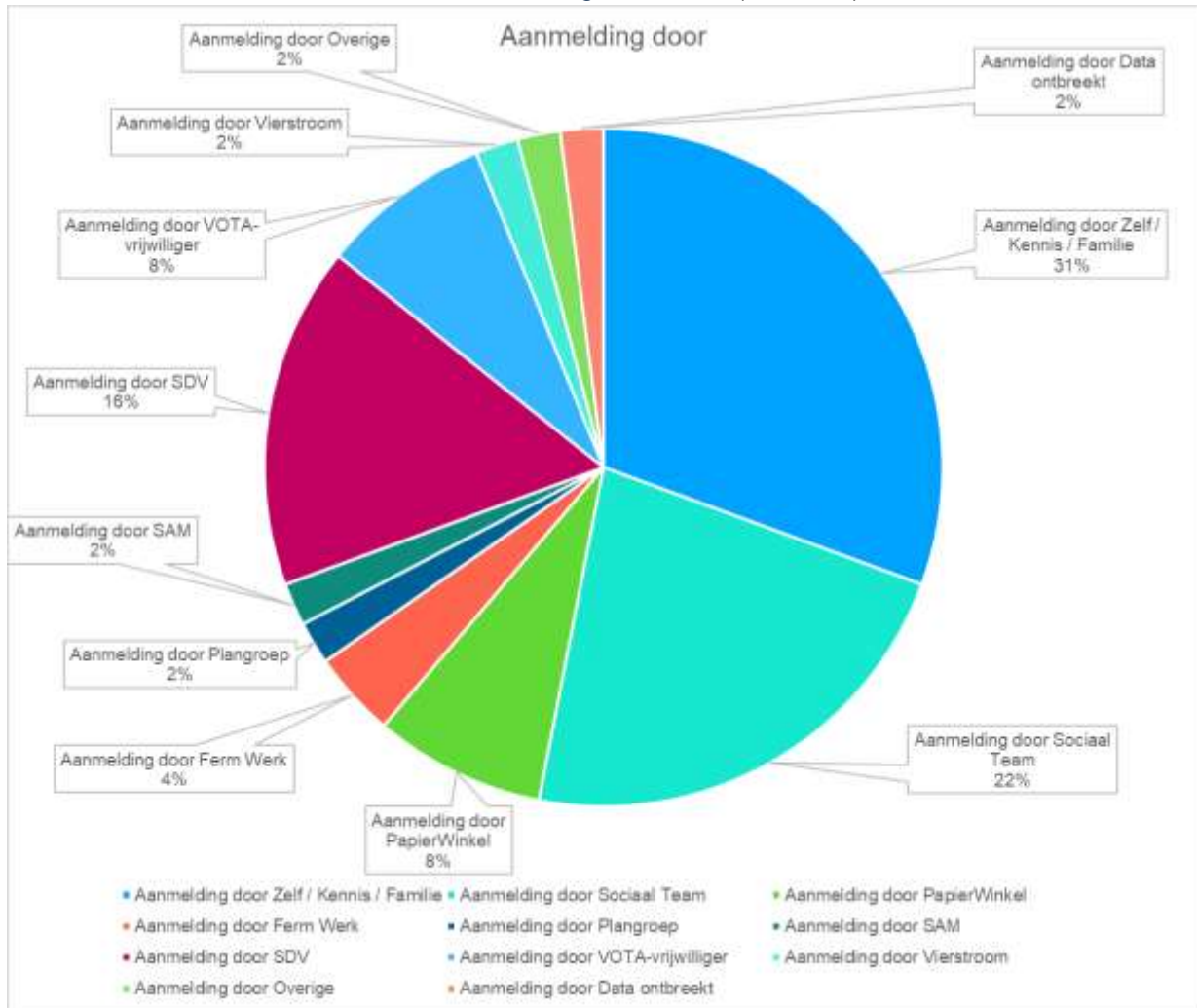
⁴ Het aantal aanmeldingen van 2021 en 2022 is inclusief niet afgeronde aanmeldingen

Grafiek 5: Resultaat van totaal 49 aanmeldingen 2023 (totaal=49)



| Resultaat aanmelding | | | | | | | | |
|-----------------------|-----------------|------------------|---------------|--------------|-------------|-----------|----------------|----------------|
| Open / In behandeling | Match / Traject | Match / Waakvlam | Ziet ervan af | Geen contact | Korte vraag | Geen VOTA | Werkt niet mee | Data ontbreekt |
| 2 | 38 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 0 | 1 |
| 4% | 78% | 2% | 2% | 4% | 2% | 6% | 0% | 2% |
| 100% | | | | | | | | |

Grafiek 6: Cliënten Thuis Administratie Aanmeldingen via 2023 (totaal=49)



| Aanmelding door | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------|--------------|--------------------|-----------|-----------|-----------|-----|---------------|------|------------------|-----|-------------------|------------|---------|--------|----------------|
| Zelf / Kennis / Familie | Sociaal Team | PapierWinkel | Vluchtelingen Werk | Ferm Werk | Werkgever | Plangroep | SAM | Mozaïek Wonen | WBVR | Vroegsignalering | SDV | VOTA-vrijwilliger | Vierstroom | Overige | Geclft | Data ontbreekt |
| 15 | 11 | 4 | 0 | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 8 | 4 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| 31% | 22% | 8% | 0% | 4% | 0% | 2% | 2% | 0% | 0% | 0% | 16% | 8% | 2% | 2% | 0% | 2% |
| 100% | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Door afrondingen sluit het totaal niet op 100% | | | | | | | | | | | | | | | | |

Noemenswaardig bij de aanmeldingen van 2023 zijn de “Zelfmelders”. Het percentage zelfmelders was in 2022 ook 31% .

Het telefoonnummer van VOTA lijkt steeds beter bekend, we fungeren inmiddels zelf ook als doorverwijzer naar anderen.

Samenwerking

VOTA werkt voornamelijk samen met de volgende organisaties: FermWerk, het Sociaal Team, de Papierwinkel, SAM, ASD, Vluchtelingenwerk, Plicare, Humanitas, de Bibliotheek, Bureau BOUSA, De Zon en SDV. Voor de belastinghulp is er goed contact met de Belastingdienst.

De samenwerking met deze partners verloopt naar tevredenheid, met name op het vlak van de individuele cliënten en de daarbij behorende werkprocessen (doorverwijzing en 'warme' overdracht).

VOTA beoogt dat elke inwoner in Bodegraven-Reeuwijk die hulp bij omgaan met financiën nodig heeft door de juiste organisatie op de juiste manier zo snel mogelijk geholpen wordt en dat bij 'multi-problem' gezinnen de benodigde coördinatie plaatsvindt.

Financiën

Het jaar 2023 werd afgesloten met een negatief resultaat van € -12.638. De belangrijkste oorzaak hiervan is de toegepaste korting op de subsidieaanvraag 2023 door de gemeente Bodegraven- Reeuwijk, zoals al gemeld in ons jaarverslag 2022. Daarnaast waren er hogere kosten, met name eenmalige automatiseringskosten en niet begrote kosten voor de viering van het 10-jarig jubileum van VOTA. Voor de individuele posten wordt verwezen naar de Jaarrekening.

Het negatieve resultaat is in mindering gebracht op de 'overige reserves'. Stichting VOTA beschikt eind 2023 nog steeds over een gezonde liquiditeit en reserve (€ 26.115). Zoals vorig jaar al gemeld is een eenmalig lagere subsidietoekenning geen onoverkomelijk probleem. In dit kader kunnen wij gelukkig mededelen dat de subsidieaanvraag voor het jaar 2024 volledig is toegekend.

Vrijwilligers

Aantallen:

Eind 2023 had VOTA totaal 33 vrijwilligers^(*):

- 17 Vrijwilligers voor de ondersteuning bij Thuisadministratie (TA).
- 8 Vrijwilligers voor Hulp bij Belastingaangifte (HUBA)
- 8 Vrijwilligers voor Thuisadministratie en Hulp bij Belastingaangifte (TA + HUBA)

(*) Opmerking: Als wij het in dit bestuursverslag hebben over vrijwilligers worden de vrijwilligers bedoeld die daadwerkelijk ondersteuning geven aan de cliënten. Maar buiten dit aantal van 33 zijn ook de bestuurders, de coördinatoren, de ICT-ondersteuner, de webmaster en de Vertrouwenscontactpersoon onbezoldigde vrijwilligers. Uitsluitend de Algemene Coördinator is een betaalde functie, waarbij opgemerkt dient te worden dat vanaf 2021 de coördinatoren een geringe maandelijkse vrijwilligersvergoeding ontvangen waar uren tegenover staan.

Deskundigheidsbevordering

In 2023 verzorgde onze trainingspartner van het LSTA de training "Motivatie & Gedragsverandering: Sturen op Zelfsturing". De opkomst bij intervisiebijeenkomsten en vrijwilligersavonden was hoog. We verwelkomden nieuwe schuldhelpverleners (SDV) en waardeerden hun directe betrokkenheid. OverRood belichtte de samenwerking tussen schuldenproblematiek bij ondernemers en privésituaties, wat onze begrip van financiële complexiteit verdiepte. Ferm Werk deelde waardevolle informatie over (energie)toeslagen, versterkend voor onze ondersteuning van cliënten. De kennisuitwisseling versterkte ons als organisatie, en we zijn gemotiveerd om deze inzichten toe te passen en een grotere impact te hebben op mensen met financiële uitdagingen.

Tot slot

Met het afsluiten van deze bijzondere gelegenheid, willen we graag nogmaals onze dankbaarheid uiten aan al onze toegewijde vrijwilligers TA en HUBA's. Zonder hun inzet en passie zou het werk van VOTA simpelweg niet mogelijk zijn. Het is belangrijk om te benadrukken dat onze vrijwilligers, hoewel ze vaak uitblinken in hun vakgebied, niet altijd professionele beroepskrachten zijn. Velen van hen zijn actief in diverse sectoren, van boekhouding tot schuldhulpverlening, van management in het sociaal domein tot gepensioneerde of parttime werkende ondernemers.

Door hun belangeloze bijdragen hebben we niet alleen ons jubileum van 10 jaar kunnen vieren, maar hebben we ook een noemenswaardig aantal cliënten kunnen helpen en ondersteunen. Hun onbaatzuchtige inspanningen en deskundigheid zijn de drijvende kracht achter onze missie. Namens het hele team van VOTA, onze diepste dank aan onze vrijwilligers voor hun voortdurende toewijding en betrokkenheid.

Daarnaast willen we ook onze erkentelijkheid uitspreken voor de financiële ondersteuning die we ontvangen van de gemeente en derden. Zonder hun subsidie en genereuze steun zou het werk dat VOTA verricht niet mogelijk zijn. We zijn dankbaar voor hun voortdurende vertrouwen en investering in onze organisatie en in de gemeenschap die we dienen.

Namens het bestuur van de Stichting Vrijwillige Ondersteuning Thuis Administratie.

Bodegraven, 22 april 2024.

J.A.M. Schlangen (voorzitter)

N. van Esschoten (penningmeester)

J.G. Crombeen (lid)

A.H. Riley (secretaris)
