

Jaarverslag 2025



Hulp bij uw administratie,
schulden en belastingen

INHOUDSOPGAVE

INHOUDSOPGAVE	2
Doel van de stichting	3
BESTUURSVERSLAG 2025	3
Voorwoord.....	3
Organisatiestructuur	5
Organisatie.....	5
Nieuwe instroom bij VOTA in 2025	6
Kenmerken van onze cliënten Thuisadministratie (TA)	6
Grafiek 1: Nieuwe cliënten TA Zwaarte problematiek 2025.....	7
Grafiek 2: Nieuwe cliënten TA Leeftijd opbouw aanmeldingen 2025	8
Grafiek 3: Cliënten TA Woonlocatie aanmeldingen 2025.....	9
Grafiek 4: Cliënten TA Woonsituatie 2025.....	10
Resultaten	11
Grafiek 5: Resultaat van totaal 51 nieuwe aanmeldingen in 2025.....	12
Grafiek 6: Cliënten Thuis Administratie Aanmeldingen via 2025	13
Samenwerking.....	14
Financiën.....	14
Deskundigheidsbevordering.....	14
Tot slot.....	15
JAARREKENING:	16
Rapportage De Waal Accountants met jaarrekening 2025	16
BIJLAGE.....	30
Eindrapport Impactmeting “Alliantie Vrijwillige Schuldhulp”	30

Doel van de stichting

VOTA biedt ondersteuning aan inwoners van Bodegraven-Reeuwijk die het overzicht over hun financiële administratie zijn kwijtgeraakt en/of te maken hebben met schulden. Indien nodig worden cliënten ook begeleid gedurende hun schuldhelpverleningstraject. Het streven is om zo vroeg mogelijk ondersteuning te bieden, om te voorkomen dat mensen in een complexe schuldensituatie belanden.

Getrainde vrijwilligers van VOTA bezoeken cliënten thuis om samen de administratie op orde te brengen, waardoor er weer overzicht ontstaat. Dankzij onze kennis van voorzieningen en regelingen kunnen we ontstane betalingsachterstanden helpen oplossen, zodat deze burgers weer grip krijgen op hun financiën. Deze ondersteuning is kosteloos en van tijdelijke aard.

Daarnaast biedt VOTA hulp bij belastingaangifte aan minder draagkrachtige burgers binnen de gemeente, door middel van belastinghulp (HUBA).

BESTUURSVERSLAG 2025

Voorwoord

In 2025 hebben we de lijn van de afgelopen jaren voortgezet, met blijvende aandacht voor preventie en zichtbaarheid. VOTA heeft haar plek binnen het sociaal domein van Bodegraven-Reeuwijk verder verstevigd. Woningcorporaties, werkgevers en maatschappelijke organisaties weten ons goed te vinden. Ook inwoners met hulpvragen weten steeds beter de weg naar VOTA te vinden. Dat laat zien dat onze aanpak werkt en aansluit bij de behoefte.

De ontwikkelingen rond vroegsignalering en schuldhelpverlening hebben zich in 2025 verder uitgewerkt. De samenwerking met de Schuld Dienstverlening (SDV), die na het vertrek van de PLANgroep in 2023 is versterkt, verloopt goed. Door regelmatig contact en duidelijke afspraken weten we elkaar goed te vinden en sluiten de werkzaamheden beter op elkaar aan.

Nadat Boris in de loop van 2024 de taken van het Sociaal Team heeft overgenomen, stond 2025 in het teken van het verder vormgeven van deze samenwerking. Na een moeizame start is de samenwerking in de loop van het jaar verbeterd.

We zien tegelijkertijd dat hulpvragen vaker complexer worden. Dat vraagt om goede afstemming en samenwerking tussen alle betrokken partijen.

Het blijft een uitdaging om de doelgroep te bereiken die in aanmerking komt voor onze hulp. Daarom blijven wij inzetten op laagdrempeligheid, met name via sociale media. Door onze website toegankelijker te maken voor bestuur en coördinatoren, hebben we de verspreiding van berichten via sociale kanalen vereenvoudigd.

Het continueren van het opleidingsplan heeft in het verslagjaar aantoonbaar bijgedragen aan het op peil houden van zowel de kwaliteit als de betrokkenheid van de vrijwilligers. Het opleidingsaanbod ondersteunt hen in hun deskundigheid en draagt bij aan duurzame inzet binnen de organisatie.

Het aanbod van nieuwe vrijwilligers is in het verslagjaar stabiel gebleven. Dit is mede het resultaat van gerichte wervingsinspanningen via advertenties in diverse media en via social media. Daarnaast speelt mee dat vrijwilligers binnen de organisatie regie ervaren over hun inzet en dat de werkzaamheden als inhoudelijk waardevol worden beschouwd.

Tegelijkertijd blijft de werving van vrijwilligers een blijvend aandachtspunt, onder meer vanwege het intensieve karakter van het werk en de leeftijdsopbouw van de huidige vrijwilligersgroep. De organisatie blijft zich daarom richten op het aantrekken van een diverse en gemotiveerde groep vrijwilligers, om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen.

In 2025 heeft VOTA 51 nieuwe cliënten kunnen ondersteunen met thuisadministratie en 154 mensen geholpen bij hun belastingaangifte. De doelgroep van VOTA bestaat uit mensen die zelfs onder normale omstandigheden niet in staat zijn om zelfstandig hun financiële administratie op orde te krijgen. Het blijft duidelijk dat er een voortdurende behoefte is aan hulp, ongeacht externe factoren zoals een landelijke of economische crisis. Een positieve ontwikkeling is de gestage toename van het aantal zelfmelders, wat aangeeft dat hulpvragers ons weten te vinden zonder tussenkomst van hulpverleners.

Kalenderjaar	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Cliënten TA	124	102	84	67	76	49	49	51
Cliënten HUBA	n.v.t.	n.v.t.	156	175	177	156	171	154

Verskillende factoren kunnen van invloed zijn op de aanmeldingen bij VOTA. Daarbij speelt de verbeterde preventie een rol, dankzij de beschikbare informatie en ondersteuning van diensten en organisaties zoals SDV, Papierwinkel en Boris. Daarnaast is er de toegankelijkheid van (zelf)hulpprogramma's via internet. Hoewel deze programma's mensen in staat stellen om zelfstandig aan hun financiën te werken, blijkt uit het feit dat naar schatting 30% van onze cliënten zelf niet beschikt over een computer, dat een aanzienlijk deel van onze doelgroep nog steeds behoefte heeft aan persoonlijke ondersteuning. Kortom, diverse factoren spelen een rol bij de aanmeldingen bij VOTA, variërend van demografische ontwikkelingen tot veranderingen in het aanbod van hulpbronnen en de digitale kloof die sommige cliënten ervaren.

Onze activiteiten leveren aantoonbare maatschappelijke en financiële waarde op. Door het preventieve karakter van onze ondersteuning worden zwaardere problemen voorkomen. Voor elke persoon die dankzij VOTA niet afhankelijk wordt van bijstand, bespaart de gemeente circa € 30.000 per jaar. Recent (2026) impactonderzoek van Deloitte bevestigt deze waarde (zie onderstaande infographic): vrijwilligers vergroten de financiële redzaamheid, voorkomen escalatie van schulden en beperken uitval in hulpverleningstrajecten. De inzet van vrijwilligers levert gemiddeld circa € 3.400 direct financieel voordeel per hulpvrager op en draagt bij aan duurzame stabiliteit door nazorg en het creëren van overzicht en inzicht.

Tegelijk blijft het een uitdaging om de doelgroep tijdig te bereiken. Positief is dat een groeiend deel van de cliënten zich zelfstandig meldt (zie grafiek 6 op pagina 13), wat wijst op toenemende bekendheid. Daarom blijven wij gericht inzetten op het vergroten van ons bereik en onze zichtbaarheid, zodat meer inwoners met financiële problemen ons weten te vinden.

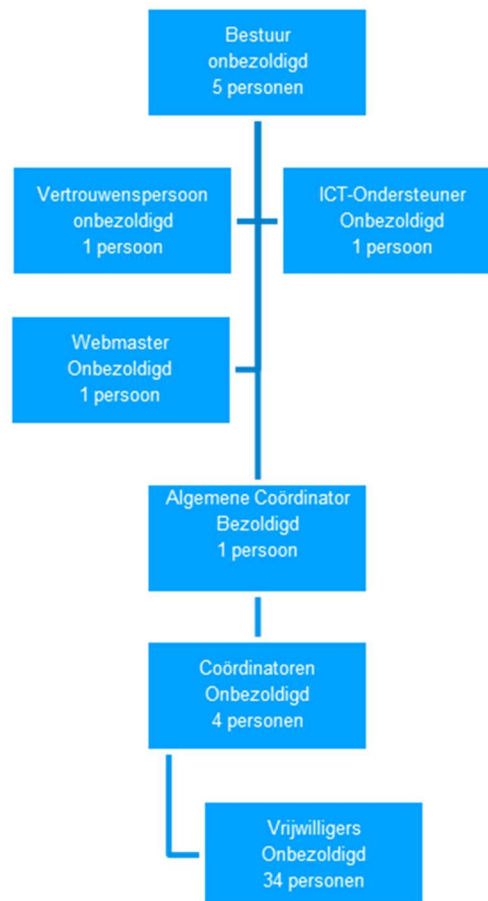


De contacten tussen VOTA en de gemeente bleven ook in 2025 van grote waarde. Op operationeel niveau vond overleg plaats en werden adviezen van VOTA waar relevant benut.

In 2025 hield het Sociaal Team op te bestaan en werden de taken overgenomen door Boris. Deze overgang kende een trage start, wat effect had op de samenwerking en doorverwijzing. Als gevolg hiervan bereikte in 2025 een beperkter aantal inwoners VOTA via deze route.

Gedurende het jaar is gewerkt aan het opbouwen van de samenwerking met Boris, met als doel de doorverwijzing en afstemming in de toekomst te verbeteren.

Organisatiestructuur



Organisatie

In 2025 traden twee nieuwe bestuursleden toe tot het bestuur. Sinds 27 januari 2025 bestaat het bestuur uit 5 personen.

Gedurende het gehele verslagjaar bestond het bestuur uit de volgende personen:

- J.A.M. Schlangen (voorzitter);
- A.H. Riley (secretaris);
- N. van Esschoten (penningmeester);
- M.J.C.B. Lurvink (algemeen bestuurslid)
- J.W. Arens (algemeen bestuurslid)

Nieuwe instroom bij VOTA in 2025

In 2025 heeft VOTA 51 nieuw aangemelde cliënten geholpen bij hun thuisadministratie. Hiervan zaten 28 personen in een licht traject (zwaartes 1&2) en 12 personen in een intensief traject (zwaartes 3&4). Daarnaast zijn er 154 cliënten geholpen door onze belastinghulpen bij het invullen van de belastingformulieren of het aanvragen van toeslagen. Samengevat betekent dit dat VOTA afgelopen jaar 205 inwoners uit Bodegraven-Reeuwijk op de een of andere manier heeft geholpen.

Thuisadministratie	Hulp bij Belastingaangifte	Totaal in 2025
51	154	205

Kenmerken van onze cliënten Thuisadministratie (TA)

Voor VOTA is het belangrijk om inzicht te hebben in wie onze cliënten zijn. Voor de cliënten Thuisadministratie (TA) registreren wij de zwaarte van de problematiek, de leeftijdsopbouw, de woonlocatie en de woonsituatie.

Met de grafieken op de volgende pagina's zijn deze kenmerken inzichtelijk gemaakt voor alle aanmeldingen.

Voor de **zwaarte van de problematiek** gebruiken we hiervoor de risicoladder van het LSTA¹.

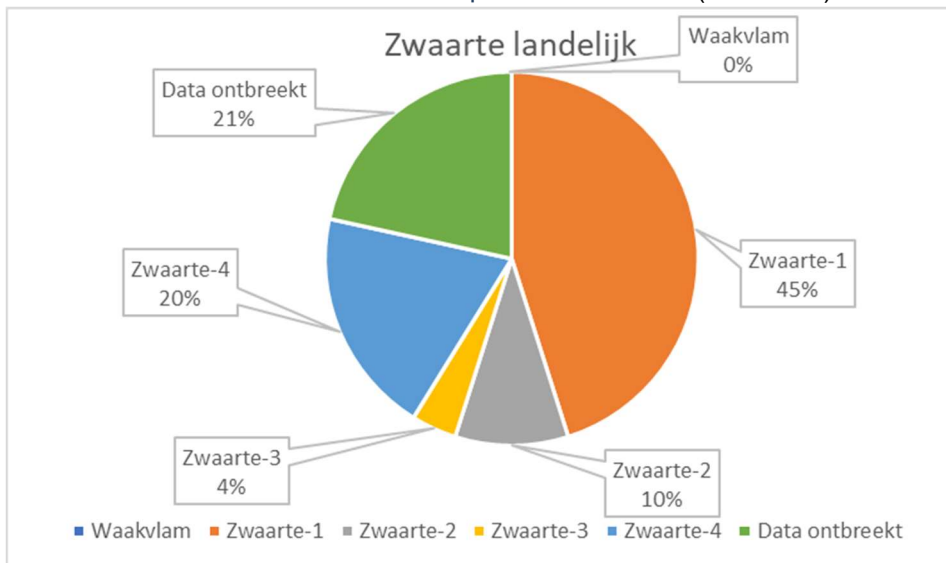
- Niveau 1 = geen schulden (geen van de indicatoren²), maar zicht op administratie kwijt;
- Niveau 2 = lichte schulden (1 van de indicatoren);
- Niveau 3 = zware problematische schulden (2 van de indicatoren);
- Niveau 4 = structurele zware problematische schulden (3 of meer indicatoren).

³ LSTA = Landelijk Stimuleringsnetwerk Thuisadministratie

² Indicatoren : Voor de indeling worden 5 indicatoren gebruikt, die in combinatie leiden tot een indeling in 4 zwaarte-niveaus:

- (1) meer dan 3 achterstallige rekeningen;
- (2) achterstallige rekeningen in de categorieën hypotheek, huur, elektriciteit, gas, water of ziektekostenverzekering,
- (3) omvang van de achterstallige rekeningen > € 500;
- (4) minstens 5 x rood staan of > € 500;
- (5) een creditcardschuld van € 500.

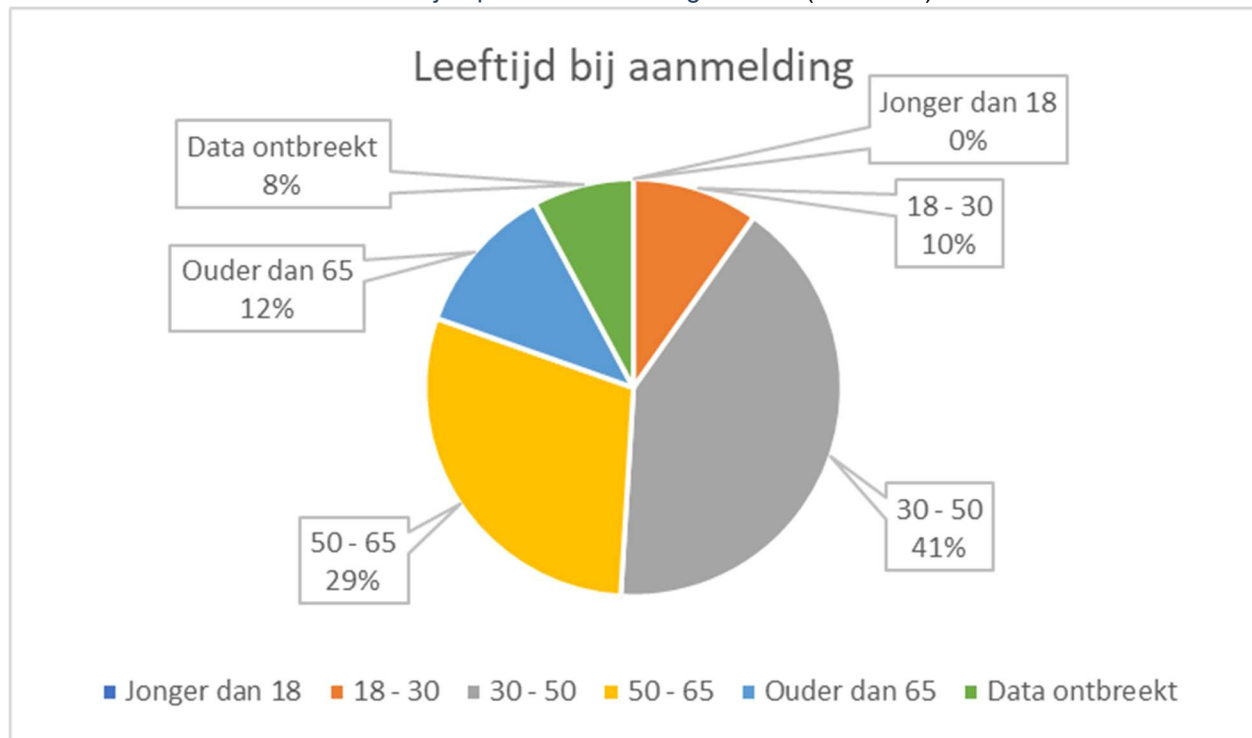
Grafiek 1: Nieuwe cliënten TA Zwaarte problematiek 2025 (totaal= 51)



Zwaarte landelijk					
Waakvlam	Zwaarte-1	Zwaarte-2	Zwaarte-3	Zwaarte-4	Data ontbreekt
0	23	5	2	10	11
0%	45%	10%	4%	20%	22%

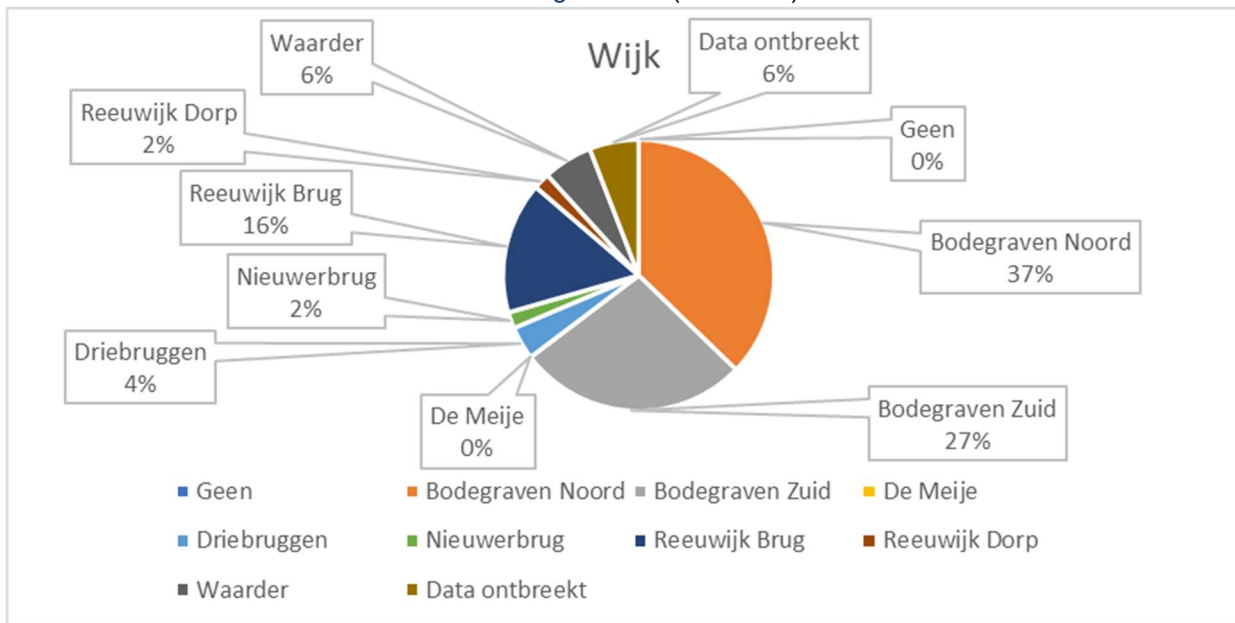
VOTA heeft ook een beeld van **de leeftijdsopbouw, Woonlocatie en Woonsituatie** van de in 2025 aangemelde cliënten. Zie onderstaande grafieken.

Grafiek 2: Nieuwe cliënten TA Leeftijd opbouw aanmeldingen 2025 (totaal=51)



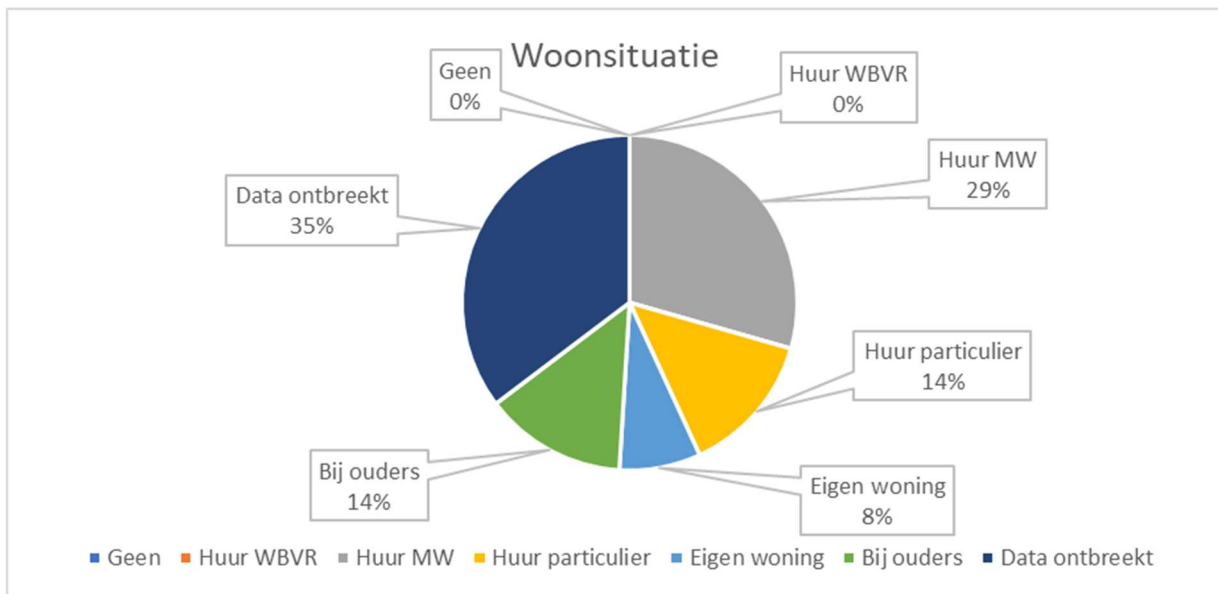
Leeftijd bij aanmelding					
Jonger dan 18	18 - 30	30 - 50	50 - 65	Ouder dan 65	Data ontbreekt
0	5	21	15	6	4
0%	10%	41%	29%	12%	8%

Grafiek 3: Cliënten TA Woonlocatie aanmeldingen 2025 (totaal=51)



Wijk									
Geen	Bodegraven Noord	Bodegraven Zuid	De Meije	Driebruggen	Nieuwerbrug	Reeuwijk Brug	Reeuwijk Dorp	Waarder	Data ontbreekt
0	19	14	0	2	1	8	1	3	3
0%	37%	27%	0%	4%	2%	16%	2%	6%	6%

Grafiek 4: Cliënten TA Woonsituatie 2025 (totaal=49)



Woonsituatie						
Geen	Huur WBVR	Huur MW	Huur particulier	Eigen woning	Bij ouders	Data ontbreekt
0	0	15	7	4	7	18
0%	0%	29%	14%	8%	14%	35%

Resultaten

Aantal afgesloten trajecten

Er konden in 2025 in het totaal 34 dossiers worden afgesloten.

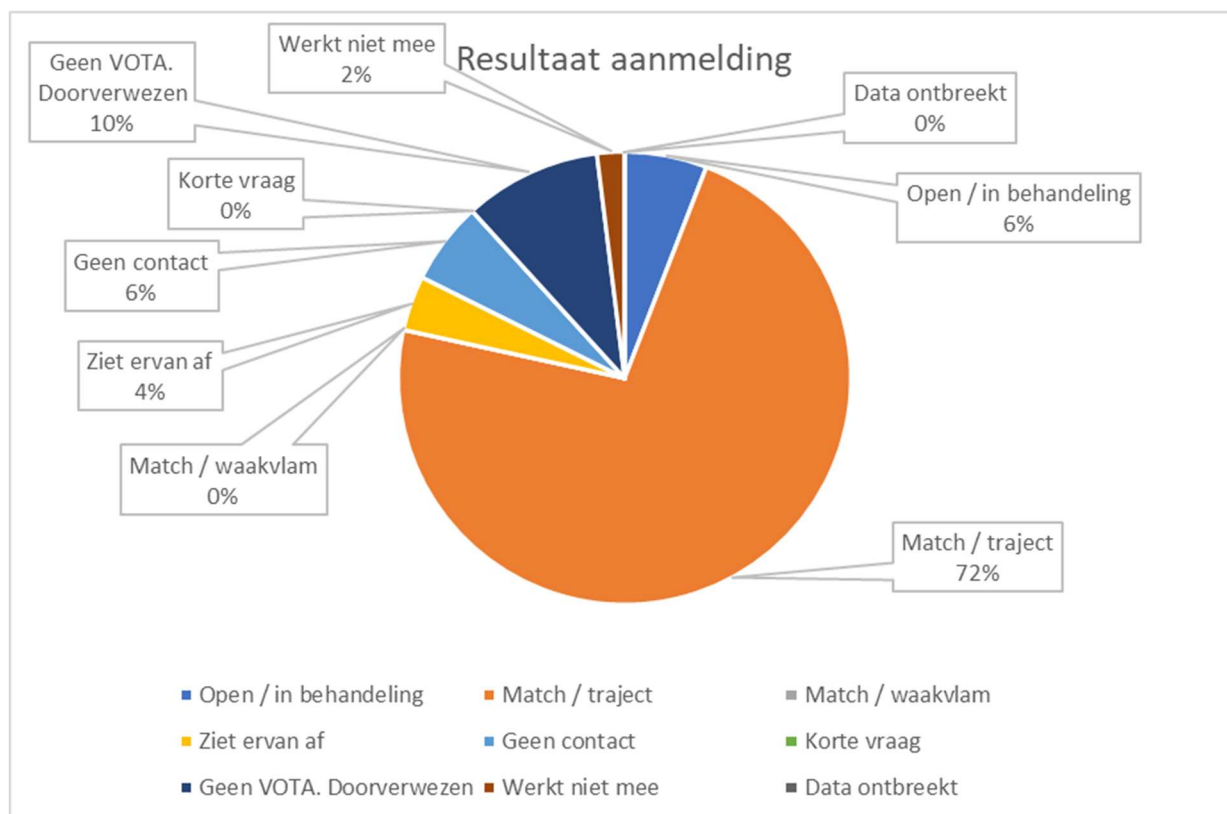
Nieuwe aanmeldingen

In 2025 hebben zich 51 nieuwe cliënten aangemeld bij VOTA. Hieronder ter vergelijking de cijfers van de afgelopen jaren.

	2021	2022	2023	2024	2025
Totaal aanmeldingen	42	61	49	49	51
Match (aantal - %)	25 – 60%	31 – 51%	38 – 78%	42 – 86%	37 – 73%

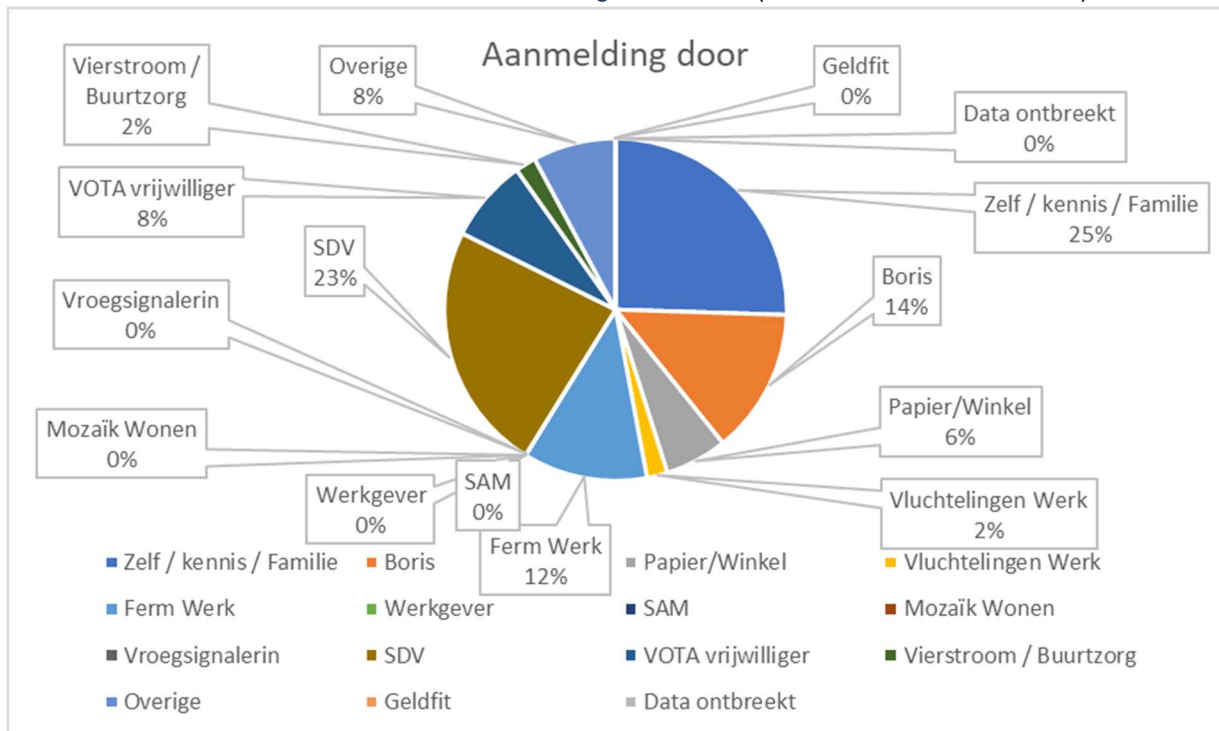
Van de 51 aanmeldingen zijn in dit verslagjaar 37 cliënten daadwerkelijk in een traject opgenomen. De overige veertien cliënten zijn niet in een traject gestart: zij waren na één of twee huisbezoeken al voldoende geholpen, zagen alsnog af van deelname, zijn na de intake doorverwezen of hun dossier was aan het einde van het jaar nog niet afgerond. Bij 73% van de aanmeldingen was er een succesvolle match. Dit betekent niet dat er bij de overige gevallen geen contact is geweest. Voor alle aanmeldingen is contact gelegd met de aanmelder of de cliënt zelf. De coördinatoren doen doorgaans drie tot vier pogingen om de cliënt in traject te krijgen, maar in de praktijk leidt dit niet altijd tot een match. Na aftrek van de 34 afgesloten dossiers en de toevoeging van de 37 nieuwe trajecten, telde VOTA eind 2025 in totaal 64 cliënten die op dat moment in traject waren.

Grafiek 5: Resultaat van totaal 51 nieuwe aanmeldingen in 2025 (totaal=51)



Resultaat aanmelding								
Open / in behandeling	Match / traject	Match / waakvlam	Ziet ervan af	Geen contact	Korte vraag	Geen VOTA. Doorverwezen	Werkt niet mee	Data ontbreekt
3	37	0	2	3	0	5	1	0
6%	73%	0%	4%	6%	0%	10%	2%	0%

Grafiek 6: Cliënten Thuis Administratie Aanmeldingen via 2025 (51 nieuwe cliënten in 2024)



Aanmelding door														
Zelf / kennis / Familie	Boris	PapierWinkel	Vluchtelingen Werk	Ferm Werk	Werkgever	SAM	Mozaïk Wonen	Vroegsignalering	SDV	VOTA vrijwilliger	Vierstroom / Buurtzorg	Overige	Geldfit	Data ontbreekt
13	7	3	1	6	0	0	0	0	12	4	1	4	0	0
25%	14%	6%	2%	12%	0%	0%	0%	0%	24%	8%	2%	8%	0%	0%

Opvallend bij de aanmeldingen in 2025 is het aantal zelfmelders: 13 personen (25%). Dat is nagenoeg gelijk aan het aantal aanmeldingen via de SDV.

Cliënten weten VOTA dus steeds beter zelfstandig te vinden, wat wijst op een groeiende bekendheid. Daarnaast vervullen wij inmiddels ook regelmatig een rol als doorverwijzer naar andere hulpinstanties.

Samenwerking

VOTA werkt nauw samen met diverse organisaties, waaronder FermWerk, Boris, de Papierwinkel, SAM, ASD, Vluchtelingenwerk, Plicare, Humanitas, de Bibliotheek, Bureau BOUSA, De Zon, SDV en Samen Gezond Bodegraven. Voor belastinghulp is er daarnaast een goed contact met de Belastingdienst.

Over het algemeen verloopt de samenwerking met deze partners naar tevredenheid, met name op het gebied van individuele cliënttrajecten en bijbehorende werkprocessen, zoals doorverwijzing en een 'warme' overdracht.

VOTA beoogt dat elke inwoner in Bodegraven-Reeuwijk die hulp bij omgaan met financiën nodig heeft door de juiste organisatie op de juiste manier zo snel mogelijk geholpen wordt en dat bij 'multi-problem' gezinnen de benodigde coördinatie plaatsvindt.

Financiën

Het boekjaar 2025 is afgesloten met een positief resultaat van € 812 (2024: € 5.008). Voor een nadere specificatie van de afzonderlijke posten wordt verwezen naar de jaarrekening. Het resultaat over 2025 is toegevoegd aan de overige reserves. Per ultimo 2025 beschikt Stichting VOTA over een gezonde liquiditeitspositie en een totale reserve van € 31.935.

Voor 2026 is, mede naar aanleiding van het verzoek van de Gemeente Bodegraven-Reeuwijk tot verlaging van de reserves, een lagere subsidieaanvraag ingediend. Als gevolg hiervan wordt verwacht dat de reserves in 2026 met circa € 5.000 zullen afnemen.

Vrijwilligers

Aantallen:

Eind 2025 had VOTA totaal 34 TA en HUBA vrijwilligers:

- 17 Vrijwilligers voor de ondersteuning bij Thuisadministratie (TA).
- 10 Vrijwilligers voor Hulp bij Belastingaangifte (HUBA)
- 7 Vrijwilligers voor Thuisadministratie en Hulp bij Belastingaangifte (TA + HUBA)

Deskundigheidsbevordering

In 2025 zijn drie vrijwilligersavonden georganiseerd met bijdragen van gastsprekers. De Schuld Dienst Verlening (SDV) gaf een toelichting op de Groene Hart Pas en het Noodfonds. Daarnaast informeerde VluchtelingenWerk Nederland de vrijwilligers over haar werkzaamheden en de ondersteuning van statushouders, en verzorgde het Meldpunt Zorg & Overlast een presentatie over signalering en doorverwijzing.

Daarnaast vonden zes intervisieavonden plaats, gericht op het uitwisselen van ervaringen en het versterken van de deskundigheid. Ook leverde de Landelijke Stichting Thuisadministratie (LSTA) een bijdrage met een sessie over de motivatie van hulpvragers. De bijeenkomsten waren gericht op zowel deskundigheidsbevordering als het versterken van (in)formele netwerken.

Tot slot

Tot slot willen we vooral onze vrijwilligers bedanken. Zij zijn het die het werk doen. Zij zitten aan tafel bij cliënten, bieden een luisterend oor en helpen mensen weer grip te krijgen op hun administratie en financiën. Alle lof komt hen toe.

Met hun inzet, betrokkenheid en deskundigheid – als TA of HUBA – maken zij dagelijks het verschil. Zonder hen zou VOTA simpelweg niet bestaan. Dat zij dit belangeloos doen, vaak naast hun eigen werk en verplichtingen, verdient grote waardering.

Dankzij hun inzet hebben wij ook in 2025 weer veel inwoners van onze gemeente kunnen ondersteunen. Daar zijn we trots op.

Daarnaast danken wij de gemeente en onze partners voor hun financiële steun en vertrouwen. Zij maken het mogelijk dat onze vrijwilligers hun werk kunnen doen en dat VOTA haar rol in de gemeenschap kan blijven vervullen.

Bodegraven, 31 maart 2025.

J.A.M. Schlangen (voorzitter)

N. van Esschoten (penningmeester)

M.J.C.B. Lurvink (lid)

J.W. Arens (lid)

A.H. Riley (secretaris)
